

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Opdrachtgever: de wederpartij van DOWEB Internet Solutions.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en DOWEB Internet Solutions.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door DOWEB Internet Solutions gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door DOWEB Internet Solutions verrichtte handelingen.
2. Door ondertekening van een overeenkomst met DOWEB Internet Solutions verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van DOWEB Internet Solutions en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen DOWEB Internet Solutions en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door DOWEB Internet Solutions gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven.
2. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.
3. DOWEB Internet Solutions is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 1 maand, aan DOWEB Internet Solutions wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en DOWEB Internet Solutions zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht DOWEB Internet Solutions niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.
7. De Opdrachtgever erkent onderling e-mailverkeer als wettelijk, geldig bewijsmateriaal.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat DOWEB Internet Solutions gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor DOWEB Internet Solutions van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Na het goedkeuren van de offerte door Opdrachtgever wordt door Opdrachtgever het in de offerte genoemde aanbetalingsbedrag betaald. Gedurende de ontwikkeling van de website

- komt de website op een tijdelijke plaats op het internet te staan; bij de oplevering van de website wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.
4. Facturering van onderhoudskosten en andere jaarlijks terugkerende kosten, zoals hosting en domeinnaam gebeurt per jaar vooraf.
 5. Na facturatie van de website wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
 6. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door DOWEB Internet Solutions aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, tenzij anders omschreven in de offerte of factuur. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
 7. Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
 8. De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de Opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam van en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.
 9. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.
 10. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens DOWEB Internet Solutions webdesign heeft voldaan.

Artikel 5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.
2. DOWEB Internet Solutions mag de website van Opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders overeengekomen.
3. DOWEB Internet Solutions is te allen tijde gemachtigd, op de voor de Opdrachtgever ontworpen website, een link op elke pagina naar DOWEB Internet Solutions te plaatsen genaamd "*Powered by DOWEB Solutions*".
4. De aangeboden diensten van DOWEB Internet Solutions mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netetiquette, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1. DOWEB Internet Solutions zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal DOWEB Internet Solutions steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DOWEB Internet Solutions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan DOWEB Internet Solutions worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan DOWEB Internet Solutions zijn verstrekt, heeft DOWEB Internet Solutions het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. DOWEB Internet Solutions heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. DOWEB Internet Solutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige

gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor DOWEB Internet Solutions kenbaar behoorde te zijn.

6. Voor het schrijven van artikelen in opdracht van Opdrachtgever heeft DOWEB Internet Solutions het recht een Opdrachtgever een opdrachtformulier te laten ondertekenen. Dit om bijvoorbeeld bij organisaties van evenementen te kunnen aantonen dat DOWEB Internet Solutions hier opdracht voor heeft, zonder de ondertekende offerte te hoeven overleggen.
7. Indien door DOWEB Internet Solutions of door DOWEB Internet Solutions ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Opdrachtgever vrijwaart DOWEB Internet Solutions voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien DOWEB Internet Solutions op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan DOWEB Internet Solutions worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van DOWEB Internet Solutions.
2. DOWEB Internet Solutions is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daar voor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
3. Het aantal concepten van een webdesign licht op maximaal 2. Indien Opdrachtgever meer concepten verlangt, zullen deze door Opdrachtgever aan DOWEB Internet Solutions worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van DOWEB Internet Solutions.
4. Voor zover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal DOWEB Internet Solutions Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
5. Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het ontwerp te laten uitvoeren.
6. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor DOWEB Internet Solutions van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 8. Website lease

1. Het Website leaseconcept is een dienst die geleverd wordt op abonnementsbasis. Het abonnement gaat automatisch in bij inlevering van de getekende offerte.
2. De standaard leasetermijn is 12 maanden of 24 maanden.
3. Het maandelijks leasebedrag is exclusief BTW en wordt per maand gefactureerd.
4. Na de overeengekomen leasetermijn is Opdrachtgever eigenaar van de website en wordt het websiteleasecontract automatisch omgezet naar een servicejaarcontract van €400,- exclusief BTW, tenzij anders omschreven in de offerte.
5. Alle diensten en (eind)producten die worden uitgevoerd onder het concept Websitelease, blijven eigendom van DOWEB Internet Solutions.
6. Het maandelijks leasebedrag wordt berekend op basis van de totale kosten van de te leveren diensten vermeerderd met de hosting-, onderhouds- en service- en rentekosten, gedeeld door het aantal leasetermijnen.
7. Extra diensten en/of (eind)producten die niet gespecificeerd zijn in de offerte dienen in 1 keer voldaan te worden.
8. Diensten en/of (eind)producten die geleverd worden onder het websiteleasecontract kunnen op geen enkel moment, in totaliteit of apart van elkaar, tussentijds opgezegd worden.
9. Eventueel voor Opdrachtgever gekochte domeinnamen kunnen bij beëindiging van de overeenkomst door Opdrachtgever en voor rekening van Opdrachtgever worden overgenomen.

10. Indien Opdrachtgever het websiteleasecontract tussentijds wil ontbinden, is er een mogelijkheid tot afkoop van het contract. De afkoopsom bestaat uit een boete van €200,- plus de openstaande leasebedragen, waarbij op het totale openstaande leasebedrag een korting in procenten gegeven wordt van het restant aantal leasetermijnen gedeeld door het totaal aantal leasetermijnen.
11. In geval van faillissement Opdrachtgever, blijft deze verplicht de maandelijkse kosten te voldoen. Dit geldt ook in geval van faillissement DOWEB Internet Solutions.
12. DOWEB Internet Solutions is gerechtigd het tarief van een leaseovereenkomst te wijzigen wanneer, vanaf de datum waarop de overeenkomst is gedateerd, sprake is van een inflatie van 5% of meer, vastgesteld voor het CBS. Deze wijziging zal niet hoger zijn dan het percentage van de inflatie.

Artikel 9. Onderhoud van de website en onderhoudscontracten

1. Deze voorwaarden gelden voor een éénjarig onderhoudscontract voor een bestaande website.
2. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de Opdrachtgever op bestaande pagina's van de website. Het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van derden zoals de krant, tijdschriften, internet en andere media op bestaande pagina's van de website indien toepasselijk.
3. Het toevoegen van nieuwe teksten op bestaande pagina's. Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 1 week aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis aan de klant doorberekend.
4. Overgebleven uren gaan mee naar de volgende maand. Overgebleven uren gaan niet mee naar het volgende jaar. Geen restitutie van de overgebleven uren. Elk aanvullend uur wordt berekend volgens het uurtarief.
5. Onderhoudsuren kunnen niet gebruikt worden voor het vullen van content in de website, zoals pagina's, foto's teksten, etc. of voor het onderhouden van social media pagina's en/of accounts.
6. Onderhoud van contacten met het hostingbedrijf indien toepasselijk.
7. Kosten van een onderhoudscontract gelden voor één jaar en moeten vooraf, binnen 14 dagen na ondertekening van het contract worden voldaan.
8. De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is drie maanden voor het einde van de contractdatum.
9. Indien de overeenkomst niet tijdig met inachtneming van de opzegtermijn wordt opgezegd, wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van 1 jaar.

Artikel 10. Duur en beëindiging

1. Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie, hosting en onderhoud kennen een opzegtermijn van 3 maanden en gaan in op het moment van ondertekening van de offerte. Deze contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.
2. DOWEB Internet Solutions kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met DOWEB Internet Solutions gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
3. DOWEB Internet Solutions heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens DOWEB Internet Solutions niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. DOWEB Internet Solutions zal Opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij dat in alle redelijkheid en billijkheid niet van DOWEB Internet Solutions kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
4. DOWEB Internet Solutions heeft het recht om op elk moment, zonder reden, een contract te beëindigen en de eventuele gemaakte kosten doorberekenen, als zijnde een eindafrekening, aan Opdrachtgever.

Artikel 11. Copyright

1. Al het door of in opdracht van DOWEB Internet Solutions vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van DOWEB Internet Solutions niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
2. De intellectuele eigendomsrechten op door DOWEB Internet Solutions in het kader van deze Overeenkomst ontwikkelde en/of toegepaste, ideeën, informatie, know how, materialen, software, internetapplicatie(s) en andere resultaten van de Diensten berusten bij DOWEB Internet Solutions of haar toeleveranciers.
3. Intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtgever in het kader van deze Overeenkomst aangeleverde informatie, materialen etc. berusten bij Opdrachtgever.
4. Voor de duur van de Overeenkomst en voor zover noodzakelijk in het kader van de uitvoering daarvan verlenen Partijen elkaar over en weer een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de in artikel 8.1 en 8.2 genoemde informatie, know how, materialen, software, internetapplicaties etc.
5. Alle door DOWEB Internet Solutions ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door DOWEB Internet Solutions voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. DOWEB Internet Solutions en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, ons personeel daaronder begrepen, kunnen op geen enkele wijze door Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
2. De aansprakelijkheid van DOWEB Internet Solutions zal te allen tijde beperkt blijven tot de aan Opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen vergoeding onder de overeenkomst waarop de schade betrekking heeft. Indien de overeenkomst een langere looptijd dan 6 maanden heeft, dan zal de aansprakelijkheid verder zijn beperkt tot het bedrag dat over de laatste 6 maanden direct voorafgaande aan de schade door Webdesign Rotterdam aan opdrachtgever werd gefactureerd.

Artikel 13. Overmacht

1. In geval van overmacht is DOWEB Internet Solutions gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.
3. DOWEB Internet Solutions is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop DOWEB Internet Solutions geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 14. Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

3. DOWEB Internet Solutions kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de Opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de al geleverde diensten.
4. De Opdrachtgever is, als hij aan al zijn verplichtingen jegens DOWEB Internet Solutions heeft voldaan, vrij om een eigen hostingprovider te kiezen. De garantie van eventuele fouten in de website vervalt op het moment van overdracht.
5. DOWEB Internet Solutions heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 15. Derden

1. DOWEB Internet Solutions is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door DOWEB Internet Solutions doorgevoerd.
2. DOWEB Internet Solutions is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hosting provider en/of domeinnaam registrant.

Artikel 16. Privacy bepalingen

1. Uw persoonsgegevens worden door DOWEB Internet Solutions slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) van toepassing.
2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. DOWEB Internet Solutions verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de Opdrachtgever.
2. Na betaling van alle overeengekomen verschuldigde vergoedingen behoudt de Opdrachtgever het recht op gebruik van de door DOWEB Internet Solutions vervaardigde website.
3. Door DOWEB Internet Solutions of anderen ontwikkelde applicaties en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van DOWEB Internet Solutions.

Mei 2016